

GRUPO



CONSULTORES

ESTUDIO CONSULTORAS DE COMUNICACIÓN Y RRPP 2011

Presentación de resultados a
9 clientes
211 anunciantes entrevistados



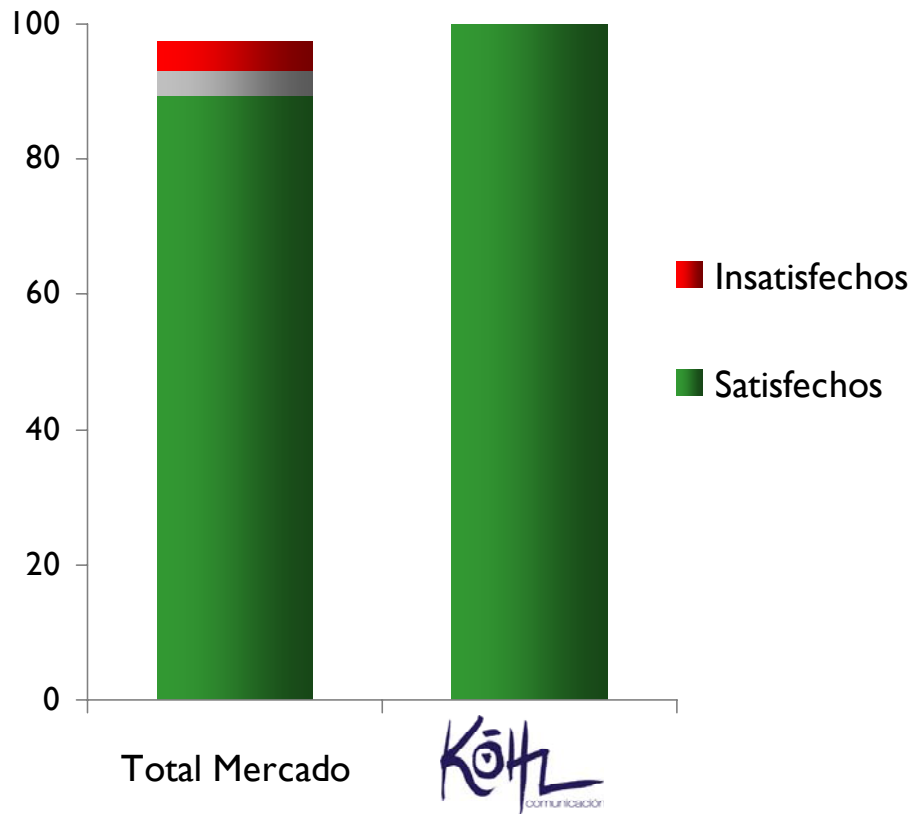
prScope



¿ POR QUÉ KOHL?



El **100%** de los clientes de **Kohl Comunicación** está satisfecho con la Agencia según el **Estudio de Imagen de las Consultoras de Comunicación y RRPP** desarrollado por **Grupo Consultores**.



Fuente: **prScope**

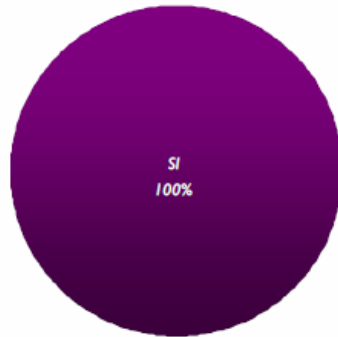




4. LA VALORACIÓN DE LOS CLIENTES



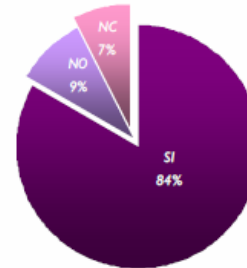
Conoce a los interlocutores adecuados en los medios



2009 (7 clientes)



Total Mercado



Base: 9 clientes entrevistados en 2011





4. LA VALORACIÓN DE LOS CLIENTES



Imagen de la Consultora (Porcentajes)

SERVICIO	2011			2009
	KÓHL Comunicación %	Mercado %	Media Top 5 %	KÓHL Comunicación %
→ Entienden mi negocio	100,0	90,1	85,0	100,0
→ Conoce mi sector y competencia	100,0	84,9	87,5	100,0
→ Buen equipo de profesionales	100,0	87,9	86,6	42,9
→ Sus directivos se involucran en las cuentas	88,9	73,9	57,7	100,0
→ Equipo dedicado y entusiasta con la cuenta	100,0	90,4	86,7	100,0
→ Presta un buen servicio	100,0	92,6	92,5	100,0

→ Indican los atributos destacados por encima o debajo de la media para los clientes de la consultora, en relación al mercado y las Top 5
 → Base: 9 clientes entrevistados en 2011 y 7 en 2009





4. LA VALORACIÓN DE LOS CLIENTES



Imagen de la Consultora (Porcentajes)

RELACIÓN CON LOS MEDIOS	2011			2009
	KÓHL Comunicación %	Mercado %	Media Top 5 %	KÓHL Comunicación %
→ Ayuda a relacionarme con grupos interés	88,9	69,1	71,4	71,4
→ Es capaz de utilizar a los influenciadores	77,8	58,8	59,1	42,9
→ Consigue repercusión en los Medios	100,0	86,8	87,9	100,0
Resuelve mis necesidades de medios online	44,4	50,7	44,3	28,6

→ Indican los atributos destacados por encima o debajo de la media para los clientes de la consultora, en relación al mercado y las Top 5
 Base: 9 clientes entrevistados en 2011 y 7 en 2009





Síguenos en:

 @KohlAgencia

 KohlComunicacion

Muchas Gracias

Paseo de la Castellana, 151 1º Dcha.
28046 Madrid

Tel.: +34 91 598 08 40

Fax.: +34 91 556 39 09

Móvil: 661 54 11 78

Rocío Sacristán
rocio@kohlcomunicacion.com
www.kohlcomunicacion.com